



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2 פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
 מספר טופס: ט. 7.8.2.1 פרק משני: פטור ממכרז

המשפטים	משרד
חטיבת IT	יחידה הזמינה
22/07/2014	תאריך

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע זכרון התכנון של הסובי/השירות/העבודה)

משרד המשפטים משתמש במערכת מתוצרת חברת CA לפיתוח ותפעול שוטף של מערכת שליטה ובקרה (שוי"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון של מערכת השליטה ובקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA וכולל מרכז שירות מבוסס מתודולוגיית ITIL V3 מערכת לניטור תשתיות ותקשורת, המאפשרת יכולות למדידת רמות שירות, ניטור חוויית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים, ניהול שרתים ותחנות קצה וניהול בסיס נתונים (CMDB).

מערכת השליטה ובקרה חיונית ביותר לתפקוד מערך המחשוב של המשרד והיא הותאמה במיוחד לעבודה על פי הגדרות דרישות של האגף.

פיתוחה של מערכת שליטה ובקרה על מרכיבייה השונים. יישום גם בעתיד והיא תסתמך בלעדית על טכנולוגיות CA.

המערכת הוטמעה במשרד במסגרת התקשרות עם חברת מלם במסגרת מכרז 02-2008 להספקת שירותי מיקור חוץ הכוללים פיתוח תחזוקת תשתיות ובמהלך החטמה רכש המשרד באמצעות חברת מלם רשיונות למערכת שליטה ובקרה של חברת CA בהיקף התחלתי של כמיליון \$ (דולר ארה"ב) ובתוספת מע"מ, במקביל להמשך הפיתוח של מערכת השוי"ב נרכשו באמצעות חברת מלם רשיונות ותחזוקת רשיונות וזאת עד למועד סיום ההתקשרות עם חברת מלם ביום 30/04/2014.

עם סיום ההתקשרות עם חברת מלם, העברה האחראיות לפיתוח ולתפעול של מערכת השליטה ובקרה המתבססת על טכנולוגיות CA לידי חטיבת IT שמבקשת להבטיח את המשכיות השירות למערכת השליטה והבקרה. לצורך כך נעשתה פנייה לספק, חברת CA טכנולוגיות ובברור עמו, הצהיר הספק כי הינו הספק הבלעדי לתחזוקת רשיונות מערכת CA בתצורה המותקנת במשרד המשפטים.

על פי התכנון, חטיבת IT תפתח גם בהמשך את שירותי השוי"ב המתבססים על טכנולוגיית CA ולצורך כך יש צורך להסדיר את המשך ההתקשרות עם ספק השירות, חברת CA טכנולוגיות שעבד עד ליום 30/04/2014 מול מלם.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הודאה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורשימות
מספר טופס: ס. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת CA טכנולוגיות
מספר הספק (ח.פ.ח/א.ע.מ/מספר עמותה):	512762584
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$ 165,834 ובתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	עד לסוף 2014

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

למיטב ידיעתי ועל פי הביורור שערכתי, חברת CA הינה הספק היחיד לתחזוקת רשיונות CA בתצורה המותקנת במשרד המשפטים.
 הסבר:
 לחברת CA מפיצים שונים המורשים לשווק רשיונות למוצרי CA, אולם כל מפיץ רשאי לשווק רק חלק מהמוצרים מתוך כלל מוצרי CA בהם הוא רכש התמחות ואסמכות מקצועיות.
 במשרד מותקנת חבילה רחבה של מוצרים ואין אף מפיץ הנותן כיסוי לכלל המוצרים המותקנים במשרד.
 לפיכך, חברת CA טכנולוגיות, הינה הספק היחיד במדינת ישראל המורשה לספק תחזוקת רישוי לתצורת המערכות כפי שהן מותקנות במשרד המשפטים.
 במשרד מותקנות הטכנולוגיות הבאות:
 - כלי ניטור רשת ותקשורת.
 - כלי ניטור שרתים, מערכות הפעלה ואפליקציות.
 - מערכת לניהול תקלות.
 - מערכת לניהול תחנות הקצה.
 - כלי ניטור תוכנה וביצועים.
 חברת CA ישראל הינה היחידה אשר מורשית לכלול בחוזה התחזוקה את כלל הטכנולוגיות המוזכרות לעיל.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרות והקישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכר

כמו כן, חברת CA הינה היחידה המפעילה מרכז תמיכה וקשר ל-Support הבינלאומי בעברית.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

חברת CA טכנולוגיות (ישראל) הינה ספק יחיד לתחזוקת רשיונות מערכת CA בתצורה המותקנת במשרד המשפטים.

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

יאיר פדאק
ראש אגף
מערכות מידע, משרד המשפטים

X
עקבא כרמל
מנהל חטיבת IT